

Termeni și Condiții de Utilizare

Data intrării în vigoare: 03.09.2024

Introducere

Bine ați venit pe site-ul web Artitech.ro. Acest document conține Termenii și Condițiile ("Termeni") care reglementează utilizarea acestui site web și achiziționarea produselor comercializate de Artitech S.R.L.. Utilizând site-ul nostru și plasând comenzi, acceptați acești Termeni în totalitate. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni, vă rugăm să nu utilizați acest site și să nu efectuați achiziții de la noi.

1. Informații Despre Noi

Artitech.ro este un site web deținut și operat de Artitech S.R.L., cu sediul social în Sat Călinești, Comuna Călinești, Nr. 811A, Județ Argeș, România. Artitech S.R.L. este înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J3/2606/04.12.2023 și are codul de identificare fiscală CUI 49218904. Pentru întrebări, plângeri sau informații suplimentare, ne puteți contacta la:

E-mail: artitechcontact@gmail.com

Telefon: +40 760 943 785

2. Produse

Artitech.ro oferă o gamă variată de produse, inclusiv, dar fără a se limita la, jucării, postere și decorațiuni realizate din plastic PLA, PETG, ABS și TPU. Ne străduim să oferim descrieri precise și actualizate ale produselor, inclusiv imagini relevante. Totuși, nu garantăm că descrierile produselor sunt complete, corecte, fiabile, actualizate sau fără erori. Imaginea produselor poate varia în funcție de monitorul sau dispozitivul utilizatorului.

3. Comenzi

3.1 Plasarea Comenzilor

Pentru a plasa o comandă, trebuie să selectați produsele dorite și să le adăugați în coșul de cumpărături. După finalizarea selecției, urmați instrucțiunile pentru a completa procesul de checkout. Veți fi solicitat să furnizați informații personale, inclusiv adresa de livrare și detalii de plată. Confirmarea comenzii se face prin trimiterea unui e-mail la adresa furnizată de dumneavoastră. Este responsabilitatea dumneavoastră să verificați corectitudinea informațiilor furnizate înainte de a finaliza comanda.

3.2 Acceptarea Comenzilor

Odată ce ați plasat o comandă, aceasta va fi procesată și confirmată de Artitech.ro. Confirmarea comenzii nu constituie acceptarea finală a acesteia. Ne rezervăm dreptul de a refuza sau anula orice comandă, parțial sau în totalitate, în orice moment, din motive precum lipsa stocului, probleme de plată, informații incorecte, sau alte circumstanțe neprevăzute. În cazul anulării unei comenzi, veți fi notificat prin e-mail și, dacă a fost efectuată o plată, aceasta va fi rambursată în termen de 14 zile.

3.3 Modificarea Comenzilor

După plasarea comenzii, nu putem garanta modificări ale acesteia. Dacă doriți să faceți modificări, vă rugăm să ne contactați cât mai curând posibil. Ne vom strădui să acomodăm cererile de modificare, dar nu putem garanta că modificările vor fi realizate înainte de expedierea comenzii. În cazul în care comanda a fost deja expediată, modificările nu vor fi posibile și va trebui să urmați procedura de returnare.

4. Livrare

4.1 Termenii de Livrare

Produsele vor fi livrate în termen de 3 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii. Acest termen poate varia în funcție de disponibilitatea produselor și de locația de livrare. În caz de întârziere, veți fi notificat prin e-mail. Artitech.ro nu este responsabilă pentru întârzierile cauzate de serviciile de

curierat sau de alte circumstanțe externe.

4.2 Costurile de Livrare

Costurile de livrare sunt afișate în timpul procesului de checkout și sunt adăugate la suma totală a comenzii. Aceste costuri sunt calculate pe baza destinației și a greutateii produselor. În funcție de valoarea totală a comenzii și de destinația de livrare, este posibil să beneficiați de livrare gratuită.

4.3 Livrare Internațională

În prezent, Artitech.ro oferă livrare doar în România. Dacă doriți livrare internațională, vă rugăm să ne contactați pentru informații suplimentare. Ne rezervăm dreptul de a limita livrarea internațională în funcție de politica de livrare și de reglementările internaționale aplicabile.

4.4 Răspunderea pentru Livrare

Artitech.ro nu este responsabilă pentru întârzierile cauzate de terți sau pentru daunele suferite de produsele în timpul livrării. Riscul de pierdere sau deteriorare al produselor se transferă de la Artitech.ro către client în momentul livrării. Vă recomandăm să verificați produsele la primire și să semnalați orice daune imediat curierului și la Artitech.ro.

5. Returnări și Garanții

5.1 Politica de Returnare

Clienții au dreptul să returneze produsele în termen de 14 zile de la primirea acestora, fără a fi necesar un motiv, cu condiția ca produsele să fie în stare originală, neutilizate și nealterate. Produsele trebuie să fie returnate în ambalajul original, inclusiv toate accesoriile și documentele aferente. Vă rugăm să păstrați dovada de livrare și orice documentație relevantă până la finalizarea returnării.

5.2 Procedura de Returnare

Pentru a iniția o returnare, contactați-ne la artitechcontact@gmail.com pentru a obține instrucțiuni detaliate. După primirea și inspectarea produselor returnate, vom emite rambursarea în termen de 14 zile. Costurile de returnare sunt suportate de către client, cu excepția cazurilor în care produsele sunt defecte sau nu corespund descrierii. Rambursarea se va efectua pe aceeași metodă de plată utilizată pentru achiziție.

5.3 Garanții

Produsele noastre sunt acoperite de garanția legală de conformitate, conform legislației aplicabile. Dacă produsele sunt defecte, ne angajăm să le reparăm, să le înlocuim sau să oferim rambursare, conform cerințelor legale. Garanția nu se aplică în cazul în care produsele au fost utilizate în mod necorespunzător sau dacă defectele sunt cauzate de uzură normală.

6. Drepturi de Proprietate Intelectuală

6.1 Proprietatea Materialelor

Toate materialele și conținutul de pe Artitech.ro, inclusiv texte, grafice, logo-uri, imagini și software, sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și alte legi de proprietate intelectuală. Utilizarea acestor materiale fără permisiunea noastră expresă este interzisă. Nu aveți dreptul să copiați, să distribuiți, să modificați sau să creați lucrări derivate pe baza materialelor de pe site-ul nostru fără permisiunea prealabilă a Artitech.ro.

6.2 Licență Limitată

Vă oferim o licență limitată, neexclusivă și netransferabilă pentru a accesa și utiliza site-ul nostru personal și non-comercial. Nu aveți dreptul să reproduceți, distribuiți, modificați sau creați lucrări derivate pe baza materialelor de pe site-ul nostru, fără permisiunea noastră prealabilă. Această licență nu vă oferă drepturi de proprietate asupra materialelor, și toate drepturile de proprietate intelectuală rămân în proprietatea Artitech S.R.L..

7. Protecția Datelor Personale

7.1 Colectarea și Utilizarea Datelor

Colectăm și utilizăm datele personale furnizate de către utilizatori pentru a procesa comenzile, a îmbunătăți serviciile noastre și a comunica cu clienții. Datele colectate includ, dar nu se limitează la, nume, adresă, adresa de e-mail și detalii de plată. Utilizăm aceste informații în conformitate cu politica noastră de confidențialitate și cu legislația aplicabilă privind protecția datelor personale.

7.2 Drepturile Utilizatorilor

Conform legislației aplicabile, aveți dreptul să accesați, rectificați sau ștergeți datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră. Puteți solicita aceste drepturi contactându-ne la artitechcontact@gmail.com. Ne angajăm să tratăm toate cererile de acest tip într-un mod prompt și conform reglementărilor legale.

7.3 Politica de Confidențialitate

Pentru detalii suplimentare despre modul în care gestionăm datele personale, vă rugăm să consultați Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă pe site-ul nostru. Politica de Confidențialitate explică modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și protejăm informațiile personale ale utilizatorilor și drepturile pe care le aveți în legătură cu acestea.

8. Limitarea Răspunderii

Artitech.ro nu va fi responsabilă pentru daune directe, indirecte, accidentale, speciale sau consecințe care rezultă din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza produsele noastre. Limitarea răspunderii noastre se aplică în măsura maximă permisă de lege și nu afectează drepturile legale ale consumatorilor. În cazul în care responsabilitatea noastră este stabilită, aceasta se va limita la suma efectivă plătită de client pentru produsele în cauză.

9. Modificarea Termenilor și Condițiilor

Artitech.ro își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni în orice moment, fără notificare prealabilă. Versiunea actualizată a Termenilor va fi postată pe site-ul nostru, iar utilizarea continuă a site-ului sau plasarea de comenzi după modificarea Termenilor constituie acceptarea acestora. Vă încurajăm să revizuiți periodic Termenii și Condițiile pentru a fi la curent cu eventualele modificări.

10. Legea Aplicabilă și Jurisdicția

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația din România. Orice dispută care rezultă din sau în legătură cu acești Termeni va fi soluționată de instanțele competente din România. Utilizatorii sunt de acord să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor din România și să renunțe la orice altă jurisdicție.

11. Diverse

11.1 Forța Majoră

Artitech.ro nu va fi responsabilă pentru nicio întârziere sau neîndeplinire a obligațiilor care rezultă din cauze ce țin de forța majoră, inclusiv, dar fără a se limita la, dezastre naturale, războaie, greve, sau alte evenimente externe care nu pot fi controlate. În cazul unui eveniment de forță majoră, Artitech.ro va depune toate eforturile pentru a minimiza impactul asupra utilizatorilor și pentru a relua executarea obligațiilor în termen cât mai scurt posibil.

11.2 Cesionare

Ne rezervăm dreptul de a ceda sau transfera drepturile și obligațiile noastre conform acestor Termeni către orice terță parte, fără notificare prealabilă. Utilizatorii nu au dreptul de a cesiona drepturile și obligațiile lor conform acestor Termeni fără permisiunea noastră prealabilă. Orice cesiune sau transfer de drepturi și obligații nu va afecta în niciun fel drepturile și obligațiile utilizatorilor conform acestor Termeni.

11.3 Contact

Pentru orice întrebări, plângeri sau sugestii referitoare la acești Termeni, vă rugăm să ne contactați la:

Artitech S.R.L.

Sat Călinești, Comuna Călinești, Nr. 811A, Județ Argeș, România

E-mail: artitechcontact@gmail.com

Telefon: +40 760 943 785